

Algemene Voorwaarden – www.floorvanderdoelen.nl

Algemene Voorwaarden – Floor van der Doelen

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: Floor van der Doelen

Vestigingsadres: Eikenboomgaard 23, 5341CT Oss

KvK-nummer: 69280495

BTW-nummer: NL002325294B80

E-mailadres: info@floorvanderdoelen.nl

Website: <https://www.floorvanderdoelen.nl>

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Floor van der Doelen en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Floor van der Doelen en de consument via de webshop.

Artikel 3 – Het aanbod

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet. Producten die op aanvraag gepersonaliseerd zijn (zoals borduursels met naam of eigen tekst) zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

Artikel 4 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de gestelde voorwaarden. De ondernemer bevestigt de ontvangst van de bestelling per e-mail.

Artikel 5 – Herroepingsrecht (standaardproducten)

Voor standaard (niet-gepersonaliseerde) producten geldt een herroepingstermijn van 14 dagen. Binnen deze termijn mag de consument de bestelling zonder opgave van reden retourneren. De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de consument. Bij gepersonaliseerde producten is het herroepingsrecht uitgesloten conform artikel 6.

Artikel 6 – Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die:

- a. naar specificaties van de consument zijn vervaardigd;
- b. duidelijk persoonlijk van aard zijn (zoals gepersonaliseerde borduursels);
- c. om hygiënische redenen niet kunnen worden teruggenomen indien geopend of gedragen.

Artikel 7 – Verplichtingen bij herroeping

Bij herroeping (van standaardproducten) ontvangt de consument het volledige aankoopbedrag inclusief standaard verzendkosten binnen 14 dagen terug, mits het product in goede staat wordt ontvangen. Retourkosten zijn voor de consument.

Artikel 8 – Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw. Betaling is mogelijk via iDEAL of Bancontact. De bestelling wordt verwerkt zodra de betaling is ontvangen, tenzij anders vermeld.

Artikel 9 – Levering en uitvoering

Levering vindt plaats via PostNL op het door de consument opgegeven adres. De verwachte levertijd is 3–7 werkdagen, tenzij anders vermeld. Bij vertraging wordt de consument tijdig geïnformeerd.

Artikel 10 – Garantie en klachten

Indien een product beschadigd wordt geleverd, dient de consument dit binnen 7 dagen na ontvangst te melden per e-mail met bewijs (zoals foto's).

Na bevestiging van de schade door de ondernemer, wordt het aankoopbedrag inclusief verzendkosten terugbetaald of – in overleg – een vervangend product verzonden.

Artikel 11 – Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen na ontdekking volledig en duidelijk omschreven worden ingediend via info@floorvanderdoelen.nl. Er wordt binnen 14 dagen inhoudelijk gereageerd.

Artikel 12 – Geschillen en toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en overeenkomsten tussen ondernemer en consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.